**Urinvest**

Casos de Uso

Septiembre 23, 2018



# Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 23/09/2018 | 1.0 | Detalle de alcance de mercado, flujo del producto y funcionalidades. | Victor Vargas y Piero Aranda |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 

# 

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Registrar Usuario |
| Resumen | El usuario puede realizar su registro en la plataforma web |
| Actores | Usuario: Estudiantes y Profesores |
| Flujo principal | 1. El caso de uso comienza cuando el usuario entra a la página principal de urinvest y presiona al botón de sign in. 2. Dependiendo de qué tipo de usuario sea, este podrá mover un switch (interruptor) para cambiar de alumno a profesor o viceversa. 3. Una vez definido el paso 2, el usuario deberá llenar todos los campos que se le indique, tales como: nombre, apellido, edad, correo, etc; y luego presionar el botón de registrar. 4. El usuario deberá confirmar su cuenta por la notificación que se le haya enviado a su correo. 5. Una vez verificado el correo, el usuario será redireccionado a la página donde podrá ver los servicios; culminando el caso de uso. |
| Flujo Alterno | 1. Con respecto al paso 1, el caso de uso podrá comenzar también al momento de que el usuario quiera consultar un servicio y este no se haya registrado. 2. Con respecto al paso 3, el usuario puede saltarse el llenado del campo de tarjeta de crédito, pero deberá registrarlo más adelante en la página cuando este quiera acceder a un servicio. 3. Con respecto al paso 3, el usuario puede acortar el registro, sincronizándose con su cuenta de facebook. 4. Con respecto al paso 6, el usuario puede ser redireccionado al servicio que quería solicitar como se menciona en punto 1 de los flujos alternos. |
| Excepciones | * El usuario podrá saltarse el llenado del campo de tarjeta de crédito * El usuario puede saltarse el caso de uso para poder observar los servicios que ofrece la plataforma. |
| Restricciones | * El usuario no podrá activar su cuenta hasta que este confirme su identidad por el correo que se le enviará al presionar el botón registrar del paso 3 del flujo principal. * El usuario debe llenar todos los datos que se le indique, a excepción de la tarjeta, para completar su registro. * El usuario no puede registrar otra cuenta con un correo que ya haya registrado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Iniciar sesión |
| Resumen | El usuario puede iniciar sesión en la plataforma web |
| Actores | Usuario: Estudiantes y Profesores |
| Flujo principal | 1. El caso de uso comienza cuando el usuario entra a la página principal de urinvest y presiona al botón de inicio sesión. 2. El usuario pondrá su nickname y la contraseña de la cuenta que registró en la plataforma en el caso de uso de registro de usuario. 3. Una vez culminado el paso 2, el usuario presionará el botón de iniciar sesión. |
| Flujo Alterno | 1. Con respecto al paso 1, el caso de uso podrá comenzar también al momento de que el usuario quiera consultar un servicio y este no haya iniciado sesión. 2. Con respecto al paso 2, el usuario podrá iniciar sesión con facebook si es que en el caso de uso de registro de usuario se sincronizo con dicha aplicación. 3. Con respecto al paso 2, el usuario también podrá recuperar su contraseña en el caso de que se le haya olvidado. Para hacerlo se le enviará un correo al correo electrónico que este escriba para recuperar su contraseña. |
| Excepciones | * El usuario puede saltarse el caso de uso para poder observar los servicios que ofrece la plataforma. * El usuario puede iniciar sesión con facebook. |
| Restricciones | * El usuario no podrá acceder a ningún servicio si este no ha iniciado sesión antes. * No se podrá iniciar sesión con dos cuentas al mismo tiempo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Actualizar Perfil |
| Resumen | El usuario puede actualizar los datos de su perfil mediante la aplicación web |
| Actores | Usuario: Estudiantes y Profesores |
| Flujo principal | 1. En primer lugar el usuario tendrá que iniciar sesión en nuestra página web. 2. Luego, el usuario podrá encontrar su icono de perfil en la esquina superior derecha de la página. 3. Al darle click a esta accedes a su perfil en el cual estarán los datos ya abiertos para editar sus datos. 4. Luego de realizar los cambios respectivos a su perfil el usuario podrá guardar estos al presionar el boton de UPDATE de la pagina web el cual se encuentra al final de su perfil. |
| Flujo Alterno | * Si el usuario no está registrado en nuestra aplicación se creará una cuenta para poder seguir con el flujo normal del caso de uso. * Si el usuario ingresa accidentalmente a la página de actualizar y cambia algunos datos estos no se alterarán mientras no presione el botón de UPDATE |
| Excepciones |  |
| Restricciones | * El usuario no podrá actualizar su perfil si este tiene contenido racista o que incite al odio. * El usuario no podrá actualizar su perfil si este a sido bloqueado de la aplicación temporal o permanentemente |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Posicionamiento de servicios |
| Resumen | Los profesores podrán pagar una pequeña cantidad de dinero para poder aparecer primeros en las búsquedas de los cursos que estos dictan |
| Actores | Profesores |
| Flujo principal | 1. El profesor ingresar a su cuenta desde la página web de la empresa Urinvest. 2. Luego ingresara a su perfil el cual podrá acceder seleccionando su icono posicionado en la esquina superior derecha. 3. Consecuentemente a la última acción el profesor podrá encontrar una opción en su perfil la cual dirá: Boost de Servicios 4. Dentro de ella podrá encontrar diferentes planes de pago para poder posicionarse primero dentro de las búsquedas de la aplicación. 5. Finalmente, el profesor realizará el pago descriptivo y de acuerdo a su plan seleccionará el servicio que quisiera posicionar en la búsqueda de su curso. |
| Flujo Alterno |  |
| Excepciones | * Un profesor no podrá Promocionarse si a sido castigado por la empresa, ya que infringio nuestras normas * Si el profesor lleva un buen récord de puntuación y supere un límite de servicios ofrecidos puede acceder a este servicio sin paga. Sin embargo solo podrá promocionar un servicio que este brinde siempre y cuando éste mantenga su récord excelente puntuación |
| Restricciones | * El profesor no podrá elegir más de un curso si este ha adquirido el plan básico. Consecuentemente, se aplicará la misma política dependiendo de su plan. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Ofrecer servicios |
| Resumen | El usuario puede ofrecer servicios de tutorías en la plataforma web |
| Actores | Profesores |
| Flujo principal | 1. El caso de uso comienza cuando el profesor presiona el botón de nuevo servicio que se encuentra dentro de su perfil. 2. El profesor deberá ir segmentando por categoría el servicio que quiere ofrecer, para que de esta manera el alumno pueda desarrollar el caso de uso de segmentar búsqueda. 3. Una vez que se haya determinado el tipo de servicio que quiere ofrecer el profesor, se le habilitará la opción de postular. 4. Cuando el profesor seleccione la opción de postular, se dará inicio del proceso de evaluación de la empresa externa. 5. Una vez definido como calificado para dictar su servicio, el profesor deberá especificar la información de servicio, dándose el caso de uso de Especificación de Servicio. 6. Una vez culminado el paso 5, se le habilitará al profesor el botón de publicar con el que podrá poner su servicio en la tabla de servicios general. |
| Flujo Alterno | 1. Con respecto al paso 4, el profesor pudo no haber sido calificado para dictar el curso; generándose un informe de la evaluación y terminándose el caso de uso. |
| Excepciones | * El profesor puede o no ser admitido para brindar el servicio. * El profesor no encuentra la categoría adecuada para su servicio. |
| Restricciones | * Solo podrá ofrecer un servicio si es que ha asociado una tarjeta de crédito a su cuenta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Especificación de servicios |
| Resumen | El usuario especifica el servicio que está ofreciendo en el caso de uso de Ofrecer Servicio. |
| Actores | Profesores |
| Flujo principal | 1. El caso de uso empieza después de que el profesor haya sido calificado para dictar el servicio. 2. El profesor llena campos primarios como el título del servicio y una descripción de lo que se llevará a cabo en este. 3. El profesor luego podrá optar por llenar los campos de horarios, el costo por hora y si se aceptan clases en grupo. 4. Adicionalmente, se le dará la opción de posicionar el servicio, dándose el caso de uso de posicionamiento de servicios. 5. Por último, el profesor seleccionará el botón de finalizar para regresar al caso de uso de ofrecer servicio. |
| Flujo Alterno | 1. Con respecto al paso 3, el profesor puede dejar estos campos como “a determinar con el usuario”. Cabe resaltar que estos campos pueden ser cambiados después por el profesor. 2. Con respecto al paso 4, el profesor podrá modificar el posicionamiento en cualquier momento. |
| Excepciones | * El profesor puede llenar ciertos campos del servicio más adelante cuando los haya refinado mejor según las tutorías que se hayan desarrollado. |
| Restricciones | * El caso de uso solo se dará si es que el profesor fue calificado por la empresa externa para brindar el curso. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Segmentar Búsqueda |
| Resumen | El usuario puede segmentar la búsqueda por diferentes campos. |
| Actores | Estudiantes |
| Flujo principal | 1. El caso de uso inicializa cuando un estudiante ingresa aplicación y selecciona la opción de segmentar búsqueda 2. El usuario tendrá que elegir entre las diferentes opciones que se le muestra. 3. Una vez terminado el paso anterior, debe presionar el boton de busqueda para iniciar la búsqueda. |
| Flujo Alterno | 1. Con respecto al paso 2, si el usuario a realizado una busqueda anteriormente los campos marcados anteriormente se conservan. 2. Si los campos se encuentran marcados debido al flujo alternativo 1, el usuario podrá limpiar todos los campos con el botón respectivo. |
| Excepciones |  |
| Restricciones |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Seleccionar Servicio |
| Resumen | El usuario podrá seleccionar el servicio que requiera para poder solicitarlo. |
| Actores | Estudiantes |
| Flujo principal | 1. El caso de uso empieza después de que el usuario que requiera de un servicio haya seleccionado a un profesor de todos los que estén registrados. 2. Una vez seleccionado el profesor, el usuario deberá darle al botón de seleccionar servicio. 3. Después de concluido con el paso 2. El usuario y el profesor pasarán a una interfaz donde podrán comunicarse y ponerse de acuerdo con respecto al servicio. |
| Flujo Alterno | 1. De no haber iniciado sesión previamente, el usuario será dirigido a una interfaz para que inicie sesión. 2. Si el usuario no presenta registrada una tarjeta de crédito. Se le direccionará a una interfaz donde realice el registro de una tarjeta. |
| Excepciones | * El usuario puede saltarse el paso de busqueda del profesor si tiene como favoritos a profesores que haya contratado anteriormente. |
| Restricciones | * Para poder solicitar un servicio el usuario debe haber iniciado sesión previamente. * El usuario necesita tener registrada una tarjeta de crédito para poder solicitar un servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Denunciar mal comportamiento |
| Resumen | El usuario podrá denunciar el mal comportamiento de un tutor |
| Actores | Alumnos |
| Flujo principal | 1. El caso de uso empieza después de haber recibido un servicio. 2. El alumno que recibió el servicio está invitado a evaluar el servicio mediante un comentario y/o calificación por medio de estrellas. 3. En el caso de que encontró pésimo el servicio podrá denunciarlo con una opción que será muy visible. |
| Flujo Alterno | 1. Se presenta la opción de enviar un correo más formal presenta una denuncia por un delito. |
| Excepciones | * El alumno puede editar su comentario, calificación y/o denuncia. |
| Restricciones | * Un alumno no puede denunciar más de 3 veces en una semana. * El alumno solo puede editar su comentario, calificación y/o denuncia solo una vez. |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de Uso | Recomendar a un tutor |
| Resumen | El usuario podrá recomendar el buen comportamiento de un tutor |
| Actores | Alumnos |
| Flujo principal | 1. El caso de uso empieza después de haber recibido un servicio. 2. El alumno que recibió el servicio está invitado a evaluar el servicio mediante un comentario y/o calificación por medio de estrellas. 3. En el caso de que encontró excelente el servicio podrá recomendarlo con una opción que será muy visible. |
| Flujo Alterno | 1. Se presenta la opción de enviar un correo más formal mostrando el agrado por el servicio. |
| Excepciones | * El alumno puede editar su comentario, calificación y/o recomendación. |
| Restricciones | * Un alumno no puede recomendar más de 3 veces en una semana. * El alumno solo puede editar su comentario, calificación y/o recomendación solo una vez. |